

# 笔记本

部件	序号	故障现象	故障原因	技术解释话述	测试指导	付费更换操作方式 备件中心扣款 (元)
主板	NB01	元器件、PCB氧化锈蚀	液体进入，环境潮湿	1) 操作不当，导致液体进入机器造成氧化锈蚀 2) 操作环境不良，导致液体进入机器造成氧化锈蚀	通过目视判断相邻盖板和部件上是否有液体流过痕迹，元器件管脚和PCB表面是否有氧化锈蚀痕迹；揭开EMI屏蔽纸下是否存在氧化锈蚀痕	1500
	NB02	PCB板变形，线路板断裂，PCB划伤超过2cm	1) 机器遭到严重外力碰撞 2) 维修操作不规范	1) 主板因受到外力（如：磕碰、跌落、撞击等），造成板角或PCB板破损、断裂等明显的外观损坏； 2) 用错螺钉，长螺钉打断线路或使用维修工具操作时误伤PCB线路	通过目视判断，PCB表面、板角有明显的物理损伤（如：PCB板弯曲、漏铜、断线、定位孔处明显挤伤、划伤）；	1680
	NB03	外置接口损坏（USB，1394，电源接口，TV-OUT，CRT，串并口，RJ11，RJ45，音频设备输入/输出，旋钮，PC槽、读卡器等），直接导致该接口电性能	操作不规范	1) 插拔部件操作不规范，如：插拔USB接口时用力方向、角度不正确，信号线未打开固定螺栓时强行插拔； 2) 在接口连接状态下移动设备，连线造成接口变形、断裂。	通过目视判断，各种接口舌片、插针、是否断裂和损坏	80
	NB04	<del>NB04与NB03合并</del>	<del>删除</del>	<del>删除</del>	<del>删除</del>	<del>删除</del>
	NB05	内置接口、插槽损坏（光驱、硬盘接口，内存插槽、M-PCI插槽，各种插座等）	维修操作不规范	拆卸相关器件时用力及角度不当，如：插拔键盘连线或其它数据线时，卡扣未释放时强行插拔；	通过目视判断，接口或插槽有物理损伤（包括：光驱、硬盘接口、内存插槽、CPU座，以及各种插槽、插座、等）	80
	NB07	元器件物理破损或缺失	维修、运输操作不规范	拆卸不当，维修工具误伤元器件；包装运输不当，如：叠放、磕碰、跌落、撞击等	对比备件主板，通过目视判断元器件是否破损、变形、缺失等	80
	LCD	NL01	<del>显示区有明显划伤，并有电性能故障（注：划伤或磨损长度大于30mm或宽度大于0.4mm）</del>	<del>删除</del>	<del>删除</del>	<del>删除</del>
NL02		外力压迫导致的黑斑、白斑	使用不规范，异物压迫造成	异物（如：手指）压迫LCD，造成LCD玻璃层或背光反射层变形，形成小面积的黑斑（阴影）或圆形白斑，显示颜色会偏浅或偏暗。	加电测试，黑斑、白斑面积都较小，显示颜色会偏浅或偏暗；异物严重挤压时会出现密集的小白点，类似星云。	1200
NL03		边框变形、磕碰、断裂	使用或维修不规范，LCD遭到外力挤压或撞击。	存储和保管不当，LCD背盖长期受到外力挤压，导致边框变形；在LCD开关未完全打开时强行打开屏幕，导致边框变形；维修拆卸LCD前盖时，清除粘胶不当。	目测，从LCD侧面检测边框变形痕迹	1200
NL04		液晶破裂	使用不规范，LCD或机器本身遭到异物严重挤压或碰撞。	LCD或机器本身遭到异物严重挤压或碰撞，如：关闭屏幕时，LCD和键盘间存在异物，将LCD磕碎；主机跌落等。	检查机器外观有无磕碰痕迹；检查LCD边框有无变形痕迹；LCD表面有无破损痕迹	1200
NL05		<del>背光源连线断</del>	<del>删除</del>	<del>删除</del>	<del>删除</del>	<del>删除</del>

	NL06	背光反射衬纸损坏	维修操作不规范	拆卸屏线固定胶纸时没有固定衬纸，使得衬纸被胶纸粘胶拉起变形、损坏	目视检测	200
	NL07	亚克力LCD模组中的LCD盖板、亚克力膜损坏、屏线破损、天线破损、屏轴断裂	用户使用不当或维修操作不规范	使用不当、磕碰或维修时操作不当，导致LCD盖板破裂、亚克力膜破裂、连线破损、屏轴断裂。	目视检测	300
	NL08	LCD表面进液	使用不规范	存储、使用或保管不当，导致液体进入LCD内部	目测，从LCD侧面检测外观是否有进液的痕迹	1200
	NL09	LCD 接口破损	操作不当	拆装LVDS cable手法不当，导致LCD接口破损	目视检测	300
光驱	NC02	光驱导轨断裂	操作不当，托盘垂直方向用力过度	安装光盘时向下用力过度（安装光盘是应该轻托光驱仓）导致轨道断裂。	拉合光驱门时是否顺畅。	销售价扣款
	NC03	激光头物理损坏（脱落、划伤）	删除	删除	删除	删除
	NC04	外壳变形	操作不规范，外力造成	拆卸部件操作不规范造成跌落、磕碰； 包装运输不当，如：叠放、磕碰、跌落、撞击等	目视光驱、软驱外观	销售价扣款
硬盘	NH01	盘体变形、元器件缺失	操作不规范，外力造成	拆卸部件操作不规范造成跌落、磕碰或维修时用错螺丝；包装运输不当，如：叠放、磕碰、跌落、撞击等	目视检查硬盘外观	销售价扣款
	NH02	PCB破裂、划伤（长度超过2CM）	操作或运输不规范，外力造成物理损伤	部件因受到跌落、撞击、摩擦等外力而造成的外观破损、断裂、划痕等明显的外观损坏现象	目视检查硬盘外观	销售价扣款
	NH04	厂商标签、联想标签有被揭起的痕迹，或硬盘有被拆卸痕迹	操作不规范或非正常使用	操作不规范或非正常使用	检查标签是否有被更换、破坏，螺钉是否松动，厂商保护封贴是否被破坏	销售价扣款
	NH03	HDD 密码保护，无其他电性能问题	客户为了信息安全设置了HDD密码，但遗忘HDD 密码		开机在BIOS下面需要输入密码	销售价扣款
键盘	NK02	液体进入	进入液体或者是用户使用环境潮湿	进入液体或者是用户使用环境潮湿	检查键帽下面或键盘背面是否有液体及流过痕迹，潮湿氧化	销售价扣款
	NK03	连线破损、断裂	维修操作不规范	操作不规范，如：在未打开卡扣的情况下强行拔出键盘连线。	目视检查键盘连线外观	销售价扣款
	NK04	键盘键帽或支架物理损坏（脱落、断裂、变形），达到4个或4个以上	指甲或异物翘落	指甲或异物翘落，如：擦拭键盘不当	目视检查键盘外观	销售价扣款
触控板	NT03	进液氧化锈蚀	进入液体或者是用户使用环境潮湿	进入液体或者是用户使用环境潮湿	观察，潮湿氧化和液体痕迹	销售价扣款

电池/电源适配器	NP01	电极接口进液氧化锈蚀	液体洒溅	液体洒溅	进入液体或者是用户使用环境潮湿。	销售价扣款
	NP02	电源插头、电池接口断裂、数据线外观物理损伤	操作不规范,受外力撞击、碰撞所致	受外力撞击、碰撞所致	目视检查电源插头和电池接口外观	销售价扣款
	NP04	外壳有碰撞、跌落、挤压导致的开裂、变形	操作不规范或非正常使用	操作不规范或非正常使用(如:碰撞、跌落、挤压等)	通过目测检查(内部电芯膨胀造成的接缝处开裂可保修)	销售价扣款
	NP03	卡勾,卡扣断裂	操作不当或磕碰造成	操作不当或磕碰造成	目视检查	50
CPU	NU02	引脚严重弯曲(大于45度或超过3条)或断针	操作不规范插拔、存放或运输,外力造成物理损伤	CPU受到撞击、挤压等外力而造成引脚明显的外观损坏	通过目视判断,CPU针脚有明显物理损伤(大于45度或弯曲超过3条)或折断	押款价扣款
	NU03	CPU表面或封装外壳磕碰、戳角	操作不规范插拔、存放或运输,外力造成物理损伤	CPU受到撞击、挤压、摩擦等外力而造成外观损坏	通过目视检查CPU外观	押款价扣款
内存	NM01	进液腐蚀,物理损坏	操作不规范或非正常使用	操作不规范或非正常使用)如液体溅撒等)	通过目视检查外观	销售价扣款
	NM02	控制芯片(除颗粒外的其他微感控制芯片)烧毁	大电流电压冲击烧毁	内存受到外部大电流冲击导致大部分微感芯片烧毁	通过目视检查内存除颗粒外其他位置的电感芯片有无烧毁发黑现象	销售价扣款
外壳/挡板/盖板等	NS01	外观变形、开裂、卡扣脱落,(带电性能的结构件外观有刮伤保修)	操作不规范或非正常使用(如:磕碰、挤压、高温等)	操作不规范或非正常使用(如:磕碰、挤压、高温等)	通过目测检查	销售价扣款
	NS02	屏钩断裂、破损等物理损坏	操作不规范或非正常使用	操作不规范或非正常使用(如:碰撞、跌落、挤压等)	通过目测检查	销售价扣款
其它部件(如:电源线、连接线、信号线、喇叭、风扇、散热器、屏轴等)	NZ01	进液腐蚀,物理损坏	操作不规范或非正常使用	操作不规范或非正常使用(如:液体溅、撒等)	通过目测检查	销售价扣款

★销售价：标准中所提及的销售价均为《IDEA硬件保外维修服务产品》中尊享服务的价格

备注
删除
维修时请规范操作，避免此类问题产生
删除此非损项
非损扣款价格从1300调整到1200
非损扣款价格从1300调整到1200
非损扣款价格从1300调整到1200
删除此非损项

维修时请规范操作，避免此类问题产生
非损扣款价格从1300调整到1202
新增项
删除软驱
删除次项非损
增加此项非损。 Mark: 有电性能的HDD 服务站维修时询问客户密码，记录下来贴在HDD上返件
维修时请规范操作，避免此类问题产生

维修时请规范操作，避免此类问题产生
维修时请规范操作，避免此类问题产生
维修时请规范操作，避免此类问题产生
带电性能的结构件外观有刮伤保修